

Questionnaire de satisfaction

Merci d'avoir suivi une formation au sein de notre organisme.

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de nos formations, nous accordons une attention particulière à votre satisfaction et à la qualité de nos prestations. Pour cela, nous vous demandons de bien vouloir répondre à ces quelques questions. Ce questionnaire vous prendra moins de 5 minutes.

Un questionnaire post-formation dit de satisfaction vise à mesurer le ressenti des stagiaires vis-à-vis de la formation suivie et à évaluer leur degré de satisfaction. C'est aussi le meilleur moyen d'améliorer en continu l'organisation, la forme et le contenu des formations. Ce questionnaire établi sur une échelle de 1 à 5

① = insatisfait ② = peu satisfait ③ = moyennement satisfait ④ = satisfait ⑤ = très satisfait

- 1- Globalement êtes-vous satisfait de la formation ?
- 2- Les moyens mis à position vous ont-ils satisfait ?
- 3- Les supports pédagogiques étaient-ils adaptés ?
- 4- Comment évaluez-vous le rythme de la formation ?
- 5- Vos objectifs sont-ils atteints ?
- 6- Comment évaluez-vous le formateur ?
- 7- Cela vous donne-t-il l'envie de refaire des formations ?
- 8- Comment avez-vous trouvé l'organisation générale ?
- 9- Les connaissances acquises ont-elles été mises en pratique ?
- 10- Avez-vous été entendu ?

Nom du Stagiaire :

Formation :

Intervenant (formateur) :

Date :

Signature :